

スキャンが出来なくなった時の対処法（Windows11の場合）

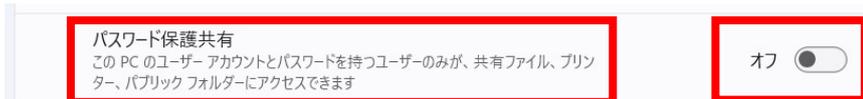
1. スタートボタンをクリックし、設定を開く。



2. ネットワークとインターネットを開き、ネットワークの詳細設定をクリックする。



3. 共有の詳細設定をクリック→すべてのネットワークの【パスワード保護共有】のオン・オフを確認。



※PCにパスワードを設定していない方はオフにします。

⇒パスワードを設定していない方はオフにすると、スキャンができるようになります。

※PCにパスワードを設定している方はオンのままです。

確認のスキャンをお願いします。この方法でスキャンが出来ない方はご連絡ください。